

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Vyplní zákazník:

ČASŤ A: Údaje reklamujúceho

Meno a priezvisko/Obchodné meno a IČO:

Bydlisko/Sídlo:

Telefón:

e-mail:

ČASŤ B: Údaje o predmete reklamácie

Názov výrobku:

Dátum zakúpenia/dodania výrobku:

Číslo faktúry/dodacieho listu:

Popis závad/-y:

Dátum vyskytnutia závad/-y*:

* V prípade opakovaného vyskytnutia rovnakej vady uveďte aj dátum predchádzajúceho vyskytnutia vady a číslo reklamačného konania vzťahujúceho sa k predchádzajúcej výskytu vady

Poučenie zákazníka (kupujúceho) o jeho právach v súlade s ust. § 18 ods. 4 prvá veta zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a ust. § 622 a 623 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník:

1. *Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.*
2. *Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.*
3. *Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.*
4. *Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave (spravidla po aspoň dvoch predchádzajúcich opravách rovnakej vady) alebo pre väčší počet väd (spravidla aspoň tri rôzne vady veci) vec riadne užívať.*
5. *Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.*

Po oboznámení sa s poučením si reklamujúci uplatňuje právo na vybavenie reklamácie formou:

- Odstránenia vady** **Výmeny veci** **Primeranej zľavy z ceny**
- Odstúpenia od zmluvy**

Reklamujúci podpisom tohto reklamačného formuláru prehlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé a neskreslené, že nezamlčal žiadne skutočnosti alebo informácie relevantné k riadnemu a včasnému vybaveniu reklamácie, že si poučenie prečítal a mu porozumel, že sa oboznámil s reklamačným poriadkom predávajúceho, a že berie na vedomie, že reklamácia sa považuje za riadne uplatnenú po splnení všeobecných podmienok reklamácie stanovených reklamačným poriadkom predávajúceho.

V, dňa

.....
Reklamujúci